



**Кондиционеры сплит-системы типа GWH  
серии «BORA»  
R410A**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

МОДЕЛИ

GWH07AAA-K3NNA2A

GWH09AAA-K3NNA2A

GWH12AAB-K3NNA2A

GWH18AAC-K3NNA2A

GWH24AAD-K3NNA2A

GWH28AAE-K3NNA2A

GWH36LB-K3NNB4E

GWH36QE-K3NNB4A



Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство



Оборудование соответствует требованиям технического регламента  
ТР ТС 004/2001  
ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)  
Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

Необходимо наличие гарантийного талона.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера.....	3
2. Меры безопасности.....	4
3. Устройство и составные части .....	6
4. Технические характеристики .....	7
5. Управление кондиционером .....	9
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	16
7. Требования при эксплуатации .....	17
8. Уход и техническое обслуживание .....	19
9. Сбои в работе, причины и способы устранения .....	21
10. Транспортирование и хранение .....	22
11. Сведения об утилизации.....	22
12. Гарантия и сервис.....	23

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте руки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

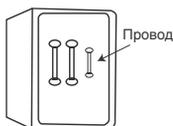


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большему неиспользованию.

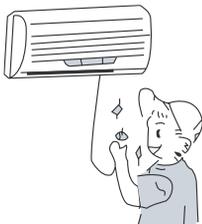


## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.



Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



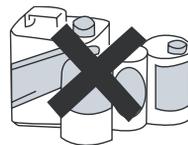
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

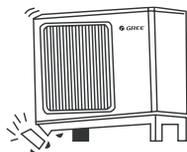


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.



Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



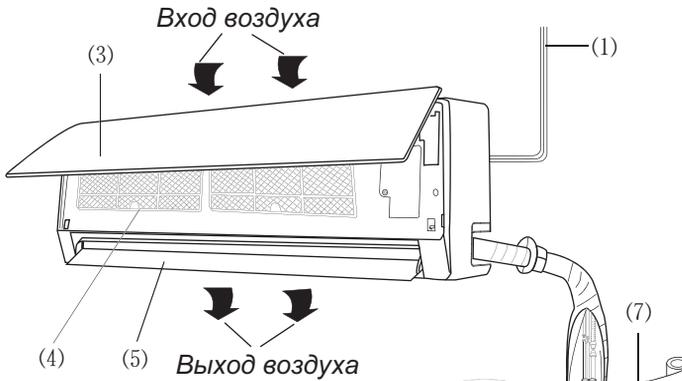
Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



### 3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

#### Внутренний блок



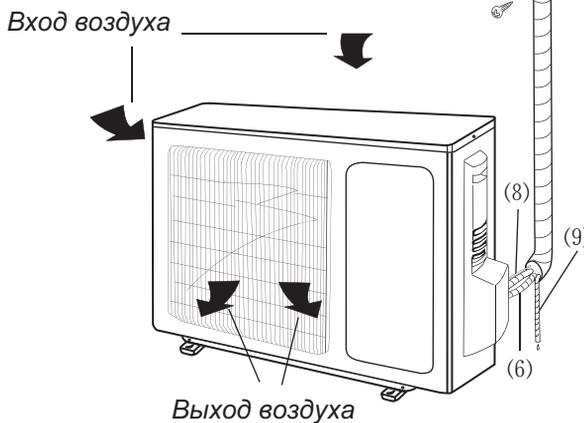
#### Индикация на панели

- ☀ : Охлаждение
- 💧 : Осушение
- ☀ : Нагрев
- ⏻ : Работа
- Ⓜ : Заданная температура



- (1) Кабель питания
- (2) Пульт управления
- (3) Панель передняя
- (4) Фильтр-сетка
- (5) Жалюзи
- (6) Фреоновые трубки
- (7) Скотч
- (8) Монтажный кабель
- (9) Дренажная трубка

#### Наружный блок



## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Сплит-система настенного типа серии «Vora»

Параметры	в сборе		GWH07AAA-K3NNA2A	GWH09AAA-K3NNA2A	GWH12AAB-K3NNA2A	GWH18AAC-K3NNA2A
	внутренний блок		GWH07AAA-K3NNA2A/I	GWH09AAA-K3NNA2A/I	GWH12AAB-K3NNA2A/I	GWH18AAC-K3NNA2A/I
	наружный блок		GWH07AAA-K3NNA1A/O	GWH09AAA-K3NNA1A/O	GWH12AAB-K3NNA2A/O	GWH18AAC-K3NNA1A/O
Производительность	охлаждение	Вт	2 250	2 550	3 250	4 800
	нагрев		2 350	2 650	3 400	5 300
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50 Гц			
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	Вт	700	794	1 012	1 495
	нагрев		651	734	941	1 500
Номинальный ток	охлаждение	А	3.50	3.70	4.32	6.81
	нагрев		3,20	3.30	4.40	6.72
Коэффициент энергоэффективности EER/COP			3.21/3.61	3.21/3.61	3.21/3.61	3.21/3.61
Класс энергоэффективности охлаждение/обогрев			A/A	A/A	A/A	A/A
Воздухопроизводительность		м³/ч	470	470	550	650
Уровень шума	внутр. блок	дБ(А)	26/35/38/40	26/35/38/40	33/36/39/42	31/34/38/42
	наружн. блок		49	49	52	56
Тип хладагента			R410a			
Масса фреона в наружном блоке*		кг	0.55	0.56	0.72	1.26
Характеристика фреоновой трассы	диаметр труб	жидк.	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
		газ	3/8"	3/8"	1/2"	1/2"
	длина max	м	15	15	15	25
			перепад max	10	10	10
Диффавтомат**		А	10	10	10	16
Сетевой кабель (к внутр. блоку)		п×мм²	3×1.0	3×1.0	3×1.0	3×1.5
Межблочные кабели			5×1.5	5×1.5	5×1.5	5×1.5
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	внутр. блок	мм	698×250×185	698×250×185	773×250×185	849×289×210
	наружн. блок		720×428×310	720×428×310	776×540×320	848×540×320
Установочные размеры наружного блока		мм	440×286	440×286	510×286	540×286
Масса	внутр. блок	кг	7.5/8.5	7.5/8.5	8.5/9.5	11.0/13.0
	наружн. блок		22/24	24.5/26.5	29/31.5	39/41.5

\* Количество фреона указано для трассы длиной не более 5 м. При увеличении длины трассы необходимо дозаправить кондиционер в расчете 20 г на 1 м жидкостной трубы для моделей до 3 кВт и 15 г на 1 м длины жидкостной трубы для моделей свыше 3 кВт. Количество фреона для модели GWH36LB-K3NNA4E указано для трассы длиной не более 8 м, а для модели GWH36QE-K3NNA4A - не более 5 м. При увеличении длины трассы необходимо дозаправить кондиционер в расчете 50 г на 1 м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 Ин (Ин — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

— режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)

— режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

**Сплит-система настенного типа серии «Вора»**

Параметры	в сборе		GWH24AAD-K3NNA2A	GWH28AAE-K3NNA2A	GWH36LB-K3NNB4E	GWH36QE-K3NNB4A
	внутренний блок		GWH24AAD-K3NNA2A/I	GWH28AAE-K3NNA2A/I	GWH36LB-K3NNB4E/I	GWH36QE-K3NNB4A/I
	наружный блок		GWH24AAD-K3NNA1A/O	GWH28AAE-K3NNA1A/O	GWH36LB-K3NNB4E/O	GWH36QE-K3NNB4A/O
Производительность	охлаждение	Вт	6 150	8 000	9 360	9 500
	нагрев		6 700	8 500	9 960	9 800
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50 Гц			
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	Вт	1 915	2 846	2 730	2 960
	нагрев		1 856	2 647	2 910	3 050
Номинальный ток	охлаждение	А	8.49	12.3	12.66	13.1
	нагрев		8.23	12.0	13.5	13.5
Коэффициент энергоэффективности EER/COP			3.21/3.61	2.81/3.21	3.43/3.42	3.21/3.21
Класс энергоэффективности охлаждения/обогрев			A/A	C/C	A/A	A/C
Воздухопроизводительность		м³/ч	900	1 200	1 600	1 250
Уровень шума	внутр. блок	дБ(А)	37/41/45/49	39/42/48/51	43/47/54/58	41/42/47/48
	наружн. блок		56	59	58	55
Тип хладагента			R410a			
Масса фреона в наружном блоке*		кг	1.45	1.9	2.7	2.05
Характеристика фреоновой трассы	диаметр труб	жидк.	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
		газ	1/2"	5/8"	3/4"	5/8"
	длина шах	м	25	30	30	30
			перепад шах	10	10	20
Диффавтомат**	номин. ток	А	25	32	32	32
Сетевой кабель (к внутр. блоку)		п×мм²	3×2.5	3×4.0 (к наружному блоку)	3×4.0 (к наружному блоку)	3×4.0 (к наружному блоку)
Межблочные кабели			6×1.5	4×2.5	4×2.5	4×2.5
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	внутр. блок	мм	970×300×225	1080×325×245	1350×326×253	1078×325×246
	наружн. блок		913×680×378	955×700×396	1012×790×427	980×790×427
Установочные размеры наружного блока			мм	549×348	560×364	620
Масса	внутр. блок	кг	13.5/16.5	16.5/19.5	19.0/23.5	16.5/20.0
	наружн. блок		50/54	61/65.5	76/81	67/72

\* Количество фреона указано для трассы длиной не более 5 м. При увеличении длины трассы необходимо дозаправить кондиционер в расчете 20 г на 1 м жидкостной трубы для моделей до 3 кВт и 15 г на 1 м длины жидкостной трубы для моделей свыше 3 кВт. Количество фреона для модели GWH36LB-K3NNB4E указано для трассы длиной не более 8м, а для модели GWH36QE-K3NNB4A - не более 5м. При увеличении длины трассы необходимо дозаправить кондиционер в расчете 50 г на 1 м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 In (In — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

— режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)

— режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

## 5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ КОНДИЦИОНЕРОМ

- Для управления кондиционера применяется инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и внутренним блоком должно быть не более 8 м.
- В момент передачи сигнала между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

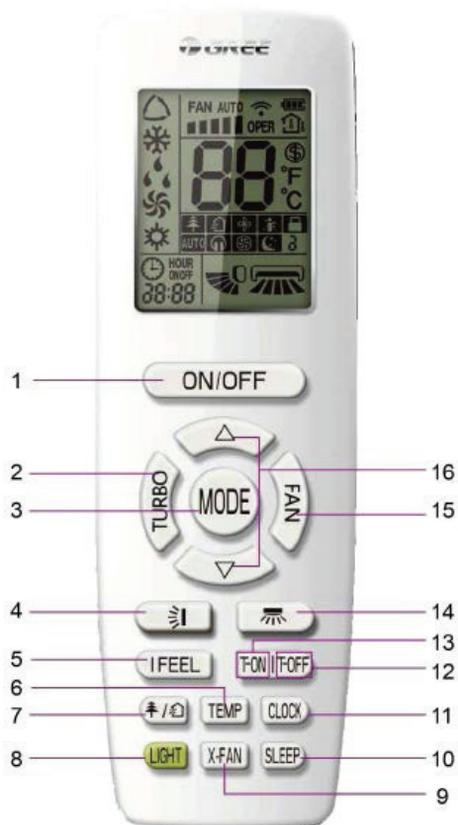


Рис. 5.1



## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

№	Кнопка	Комментарии
8	<b>LIGHT*</b>	Нажатием кнопки <b>LIGHT</b> включается и выключается подсветка ЖК-дисплея внутреннего блока.
9	<b>X-FAN</b>	Нажатием кнопки <b>X-FAN</b> в режиме охлаждения или осушения включается и выключается функция самоочистки. При включенной функции самоочистки после выключения кондиционера вентилятор внутреннего блока будет вращаться еще несколько минут, чтобы осушить поверхности теплообменника. При включенной функции самоочистки на дисплее пульта отображается индикация  .
10	<b>SLEEP</b>	Нажатием кнопки <b>SLEEP</b> включается и выключается функция сна. При этом на дисплее напротив данной функции загорается индикация  Функция сна доступна только в режимах охлаждения, обогрева и осушения. Режим сна отключается при выключении кондиционера.
11	<b>CLOCK</b>	Нажатием кнопки <b>CLOCK</b> устанавливается значение текущего времени. Порядок настройки: 1. Нажмите кнопку <b>CLOCK</b> . На дисплее пульта будет мигать индикация  2. С помощью кнопок $\Delta$ или $\nabla$ установите требуемое значение времени. 3. Нажмите кнопку <b>CLOCK</b> еще раз, чтобы подтвердить настройку текущего времени.
12	<b>TOFF</b>	Нажатием кнопки <b>TOFF</b> устанавливается время выключения кондиционера по таймеру. Порядок настройки: 1. Нажмите кнопку <b>TOFF</b> . На дисплее пульта управления отобразится последняя настройка времени таймера и начнет мигать индикация <b>OFF</b> . 2. С помощью кнопок $\Delta$ или $\nabla$ установите требуемое время выключения кондиционера. 3. Нажмите кнопку <b>TOFF</b> еще раз, чтобы подтвердить настройку таймера. На дисплее пульта управления будет отображаться индикация <b>OFF</b> и текущее время. 4. Чтобы отменить выключение кондиционера по таймеру, нажмите кнопку <b>TOFF</b> еще раз. Индикация <b>OFF</b> на дисплее пульта исчезнет.
13	<b>TON</b>	Нажатием кнопки <b>TON</b> устанавливается время включения кондиционера по таймеру. Порядок настройки аналогичен п.12.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

№	Кнопка	Комментарии
14		Нажатием данной кнопки устанавливается положение вертикальных жалюзи и автоматическое качание вертикальных жалюзи. В кондиционерах данной серии эта функция отсутствует.
15	<b>FAN</b>	Нажатием кнопки <b>FAN</b> скорость вентилятора меняется в следующей последовательности: Auto — Низкая  — Средняя  — Высокая  В режиме <b>Auto</b> скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от температуры окружающего воздуха в соответствии с заводской настройкой. Настройка скорости вращения вентилятора сохраняется при изменении режима работы кондиционера. В режиме осушения вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.
16		Нажатием кнопки  или  значение задаваемой температуры воздуха внутри помещения увеличивается или уменьшается на 1 °С соответственно. Кнопки служат также для изменения значения времени в режимах <b>CLOCK</b> и <b>TIMER</b> .

\*Данная функция присутствует не во всех моделях

### 5.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНДИЦИОНЕРА В РАЗЛИЧНЫХ РЕЖИМАХ

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °С.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °С, кондиционер не включится.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °С, кондиционер не включится.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $23 \pm 2$  °С. Если температура +20 °С, кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При достижении температуры +26 °С кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °С. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °С, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- Если в режиме осушения температура в помещении ниже заданной более чем на 2 °С компрессор и вентилятор наружного блока не работает, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

- В режиме сна при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °С, после второго часа еще на 1 °С. Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме сна при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1 °С, после второго часа еще на 1 °С. Далее заданная температура остается без изменения.

*В режиме сна функция TIMER не включается.*

### 5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

#### 5.3.1 Функция самоочистки

Функция самоочистки необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий внутри блока.

При включенной функции самоочистки после выключения кнопкой ON/OFF из режима охлаждения или осушения вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости в течение 10 мин.

#### 5.3.2 Автоматическая работа кондиционера

В режиме **AUTO** кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

#### 5.3.3 Блокировка кнопок пульта

Если при включенном кондиционере одновременно нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ , кнопочная панель пульта будет заблокирована. Когда включена блокировка пульта при нажатии любой кнопки пульта ничего не произойдет. Для снятия блокировки повторно нажмите и удерживайте кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ .

#### 5.3.4 Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике 0°C автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.

#### 5.3.5 Функция энергосбережения

Для включения или выключения функции энергосбережения в режиме охлаждения одновременно нажмите кнопки **TEMP** и **CLOCK**. Если включена функция энергосбережения, на дисплее отображается индикация **SE**, а заданная температура регулируется автоматически в соответствии с заводскими настройками для достижения наилучшего энергосберегающего эффекта.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

При включенной функции энергосбережения заданная температура и скорость вращения вентилятора не могут быть изменены (вентилятор вращается в автоматическом режиме).

Функция энергосбережения не может быть включена одновременно с режимом сна. Если при включенной функции энергосбережения нажать кнопку **SLEEP**, функция энергосбережения будет отменена. Если при включенном режиме сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, режим сна будет отключен, а режим энергосбережения включен.

### 5.3.6 Экономный обогрев

В режиме обогрева при одновременном нажатии кнопок **TEMP** и **CLOCK** включается или отключается функция экономного обогрева. При включенной функции экономного обогрева на дисплее пульта отображается индикация  и «8°C».

При включенной функции экономного обогрева заданная температура и скорость вращения вентилятора не регулируются (заданная температура - 8°C, а скорость вращения вентилятора – автоматическая), а режим **Турбо** недоступен.

Экономный обогрев несовместим с функцией сна. Если при включенном экономном обогреве нажать кнопку **SLEEP**, функция сна будет включена, а экономный обогрев отключен, и наоборот, если при включенной функции сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, функция сна будет отключена, а экономный обогрев включен.

### 5.3.7 «Теплый старт»

При включении кондиционера в режим обогрева скорость вращения вентилятора внутреннего блока автоматически регулируется от низкой до заданной с пульта управления в соответствии с температурой испарителя. Функция «теплого старта» позволяет предотвратить поступление холодного воздуха в начале работы и избежать дискомфорта.

### 5.3.8 Режим отображения температуры

Значение температуры на дисплее пульта может отображаться в °C или °F. Чтобы переключиться между шкалой °C и °F, одновременно нажмите кнопки **MODE** и .

### 5.3.9 Авторестарт

После сбоя и последующего восстановления подачи электропитания кондиционер способен возобновить работу с теми же параметрами, что и до отключения.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.4. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ

1. После подключения кондиционера сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
3. Кнопками  $\Delta$  или  $\nabla$  установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 30 °С. В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
4. Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: автоматический, низкая, средняя, высокая скорость.
5. Кнопкой  $\Rightarrow$  установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, LIGHT, нажмите соответствующие кнопки.

### 5.5. ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ УПРАВЛЕНИЯ

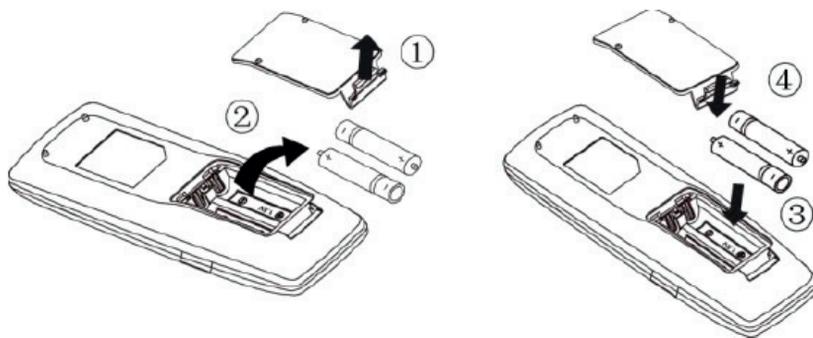


Рис. 5.2.

- В пульте управления применяются две батарейки 1,5 В типа AAA.
- Для извлечения батареек при замене сдвиньте крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рис. 5.2), извлеките отработавшие батарейки и установите новые. Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

### 6.4 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режимы работы	Охлаждение	Обогрев
Температура воздуха		
Внутри помещения	от 21 до 32 °С	от 20 до 27 °С
Снаружи помещения	от 18 до 43 °С	от -15 до +24 °С

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

### Внимание:

Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

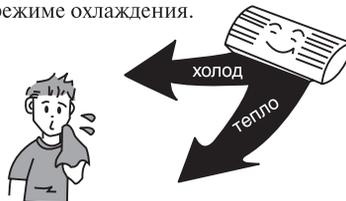
## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- **Устанавливайте наиболее приемлемую температуру.** Это может предотвратить излишнюю трату энергии.

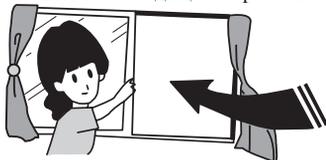
Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5 °С ниже температуры наружного воздуха.



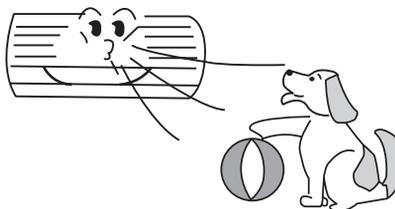
- **Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано.** Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.



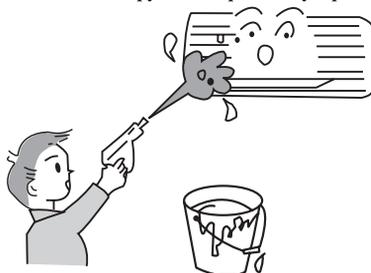
- **Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери.** Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- **Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер).** Это может нанести им вред.



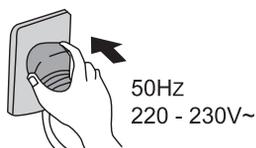
- **Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.**



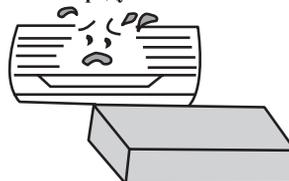
- **Блок должен быть заземлен.** Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниевотводами и заземлением телефонных линий.



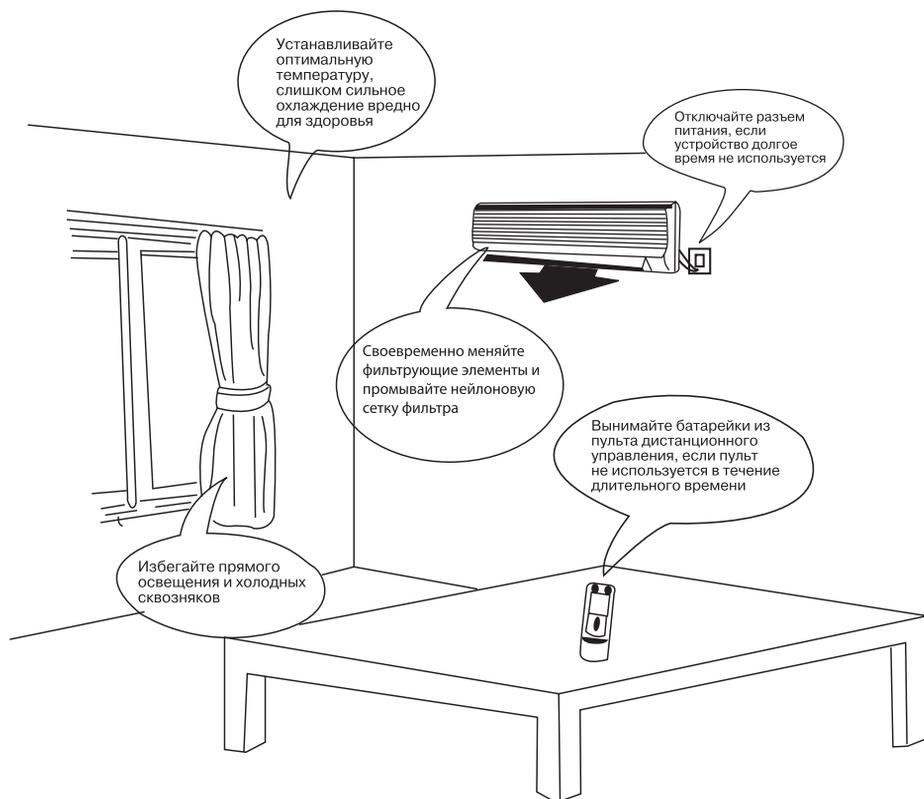
- **Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением 220 ± 10% В.** В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.



- **Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.**



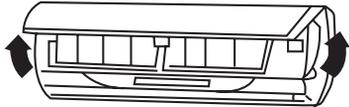
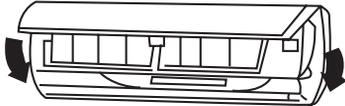
## ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

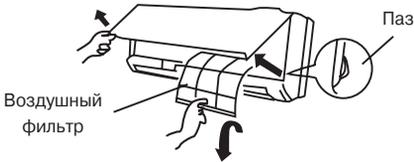
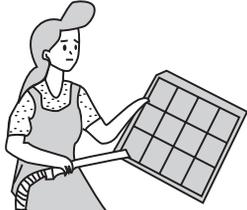


## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ВНИМАНИЕ

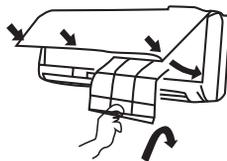
- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренних и наружных блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	

Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)	
1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45°С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.	

## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3. Установка фильтров на место.  
Вставьте фильтры на место так, чтобы лицевая сторона была обращена на Вас.



### Замена воздухоочистителя.

• Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания GREE

1. Извлеките воздушные фильтры.

(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)

2. Замена воздухоочистителя.  
Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в cassette для фильтров.

Воздухоочиститель



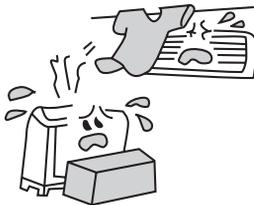
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей.

3. Вставьте фильтры на место.

(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)

### Подготовка к работе

1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не закрыты.
2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления.
3. При необходимости замените фильтры.
4. В случае необходимости смените батареи.



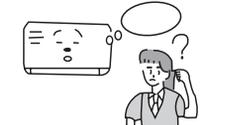
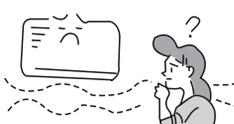
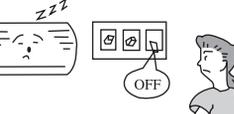
### Обслуживание после применения

1. Отключите напряжение питания.
2. Очистите фильтры и другие элементы.
3. Удалите пыль с внешнего блока.
4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.



## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды.	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не было ли выключено питание?</li> <li>Нет ли потери контакта в электропроводке?</li> <li>Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки?</li> <li>Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В?</li> <li>Не работает ли ТАЙМЕР?</li> </ul>
	Не хватает мощности охлаждения (нагрева).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ?</li> <li>Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий?</li> <li>Не загрязнены ли фильтры?</li> <li>Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока?</li> <li>Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?</li> </ul>
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние?</li> <li>Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления.</li> <li>Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?</li> </ul>

## СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °С.



## 11. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Прибор не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Настоящий гарантийный талон «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что вы приобрели оборудование у официального дилера бренда GREE в Российской Федерации.

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования. Для соблюдения условий гарантии Покупатель обязан проверить правильность заполнения гарантийного талона, ознакомиться и следовать гарантийным условиям и требованиям завода-изготовителя, указанным в инструкции по эксплуатации, соблюдать правила ухода за кондиционером, своевременно проводить его регламентное сервисное обслуживание. Гарантийные обязательства предоставляются продавцом — официальным дилером бренда GREE, оформившим настоящий гарантийный талон.

Действие данного гарантийного талона распространяется на бытовое и полупромышленное оборудование бренда GREE.

Максимальный гарантийный срок на оборудование бренда GREE составляет 5 лет с момента покупки оборудования: 3 года — гарантийный срок и 2 года — дополнительная гарантия с момента покупки оборудования.

Гарантийный срок на оборудование GREE составляет 3 года с момента покупки при условии проведения единовременного PCO через 12 месяцев с момента покупки. Условия предоставления дополнительной гарантии: при соблюдении всех условий о сервисном обслуживании, установленных настоящим гарантийным талоном в п. 4, гарантийный срок дополнительно увеличивается на 2 года и составляет 5 лет с момента покупки.

Официальный дилер бренда GREE берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по вине завода-изготовителя при соблюдении покупателем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии. Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного покупателем оборудования выполняется продавцом — официальным дилером бренда GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне.

В случае если продавец не ответил на ваше обращение в связи с гарантийным случаем в установленном законом срок, направьте информацию об этом с приложением скан-копии настоящего гарантийного талона на электронную почту [ekservice@euroclimat.ru](mailto:ekservice@euroclimat.ru).

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя. К гарантийному талону должны быть прикреплены документы, подтверждающие оплату и приобретение оборудования. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, отсутствуют документы, подтверждающие приобретение и оплату оборудования, талон признается недействительным.
- Гарантия действует на территории Российской Федерации и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации.
- Гарантийные обязательства не предоставляются в следующих случаях:
  - Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.
  - Если дефект вызван изменением конструкции или схемы оборудования без предварительного письменного согласия Изготовителя или его уполномоченного дистрибьютора в Российской Федерации.
  - Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись организациями или лицами, не являющимися официальными дилерами бренда GREE. Статус официального дилера бренда GREE подтверждается наличием договорных отношений с уполномоченным дистрибьютором завода-изготовителя в Российской Федерации: ООО «Полус Холода» или ООО «УК2К».
  - Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, неправильное подключение электропитания, некачественное или неисправное электропитание, и т. п.). **ВНИМАНИЕ!** Основной неисправностью является выход из строя платы управления вызванный неправильным подключением электропитания при монтаже оборудования.
  - В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации (работа вне рекомендованных температурных диапазонов или диапазонов влажности, диапазонов напряжения электросети, обледенение наружного блока, и т. п.), а также правил ухода и сервисного обслуживания.
  - В случае попадания внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п. А также в случае выхода из строя компрессора в связи с попаданием металлической стружки из соединительных трасс или влаги при ненадлежащем удалении влаги (вакуумировании) из соединительных трасс при установке оборудования.
  - Если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями покупателя или третьих лиц, а также другими причинами, находящимися вне контроля Изготовителя.
- Для предоставления дополнительной гарантии обязательно проведение обязательного регламентного сервисного обслуживания (PCO) в соответствии со следующим графиком: первое PCO — не позднее чем через 2 года с момента покупки оборудования, второе и третье PCO — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего PCO. При прохождении PCO у официального дилера GREE в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. К гарантийному талону прикрепляются документы, подтверждающие факт оплаты PCO. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок или отсутствуют документы, подтверждающие оплату PCO, дополнительная гарантия не предоставляется. Стоимость PCO устанавливается продавцом — официальным дилером бренда GREE.
  - Чистку и мойку фильтров внутреннего блока для предотвращения развития респираторных заболеваний покупатель обязан выполнять самостоятельно, не реже чем один раз в три месяца.
- Продавец и завод-изготовитель снимают с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием GREE людям, домашним животным, окружающей среде, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

**Заполняется официальным дилером GREE**

Изделие / Модель	
------------------	--

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	
--------------	--

Официальный дилер GREE
Адрес фирмы:
Телефон фирмы:

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:	
Подпись покупателя	

Сведения об установке изделия	
Дата установки	
Мастер	

Печать изготовителя



Печать официального дилера GREE
---------------------------------------

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**A**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**Б**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



## Сертификаты GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



Представительство в России и Беларуси:  
105082, Россия, Москва,  
Большая Почтовая ул., дом 26, стр. 1  
8 800 333-47-33  
[www.gree-air.ru](http://www.gree-air.ru)  
[www.euroclimat.ru](http://www.euroclimat.ru)

Изготовитель:  
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai  
Jinji West Road Qianshan  
ZHUHAI, GNG 519070  
China  
+86-756-8669232 (Phone)  
+86-756-8622581 (Fax)





[www.gree-air.ru](http://www.gree-air.ru)